

パイロットスタディ
2次募集開始

医療機関向けキャッシュレスサービス 導入のご案内

日本医師会ORCA管理機構株式会社



はじめに

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

現在、日本では経済産業省主導の下、キャッシュレスに関する各種施策が実行されておりますが、こと医療現場においてはこの施策が浸透しきれていないのが現状です。日本医師会ORCA管理機構（以下ORCAMO）はこの施策を各医療機関がキャッチアップし易くし、患者様の利便性向上に寄与する環境の整備を行う必要性を強く実感し、医療機関向けキャッシュレスサービスを展開していくためにパイロットスタディにご参加いただける医療機関様を募集することになりました。

ORCAMOは今後も各種システム・インフラの提供を通して、各医療機関で行われている良質な医療を、ITで支えるべく環境の整備を行ってまいります。

敬具

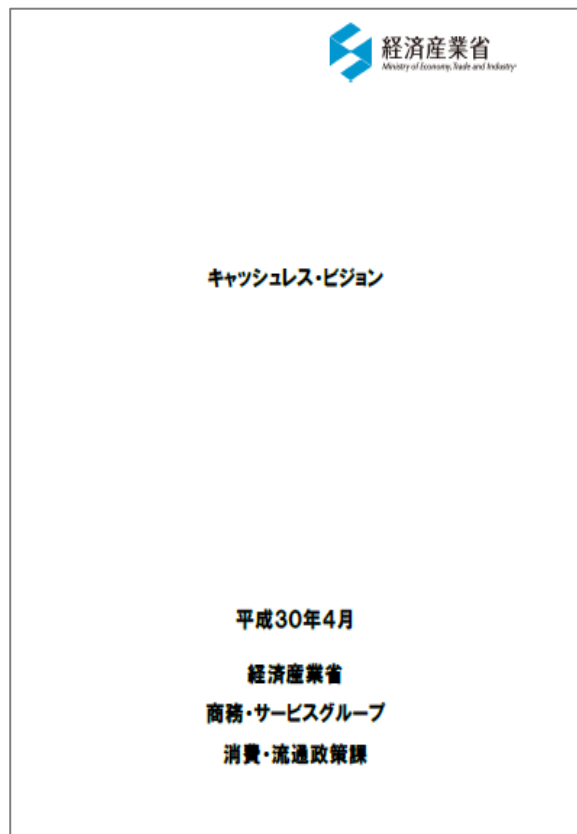
目次

1. キャッシュレス社会の動向について	
はじめに	5
医療機関のキャッシュレス化	6
ORCAMOによるキャッシュレスへの取り組み	7
医療機関向けキャッシュレスサービスの特徴	8
2. 医療機関向けキャッシュレスサービスの概要について	
サービスメニュー	10
精算サイクル	11
参考：手数料の実質割合	12
キャッシュレス端末について	13
申込みからご利用開始までの期間	14
ご利用開始時に対応いただくこと	15
3. キャッシュレス端末の利用環境について	
キャッシュレス端末 ご利用のために医療機関様にご準備いただくもの	17
ネットワーク機器設定のお願い（1/2）	18
ネットワーク機器設定のお願い（2/2）	19
無線接続を希望する場合のお願い	20
4. 運用について	
取扱から精算までの流れ（1/2）	22
取扱から精算までの流れ（2/2）	23
売上票（カード会社控え）の送付	24
振込金明細書の通知方法	25

1. キャッシュレス社会の動向について

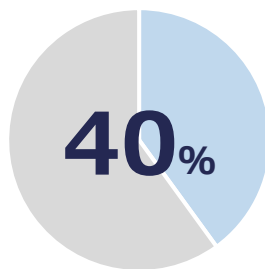
はじめに

経産省は「キャッシュレスビジョン」（2018年4月）にて、「大阪・関西万博（2025年）に向け、未来投資戦略のキャッシュレス決済比率40%の目標を前倒しし、より高いキャッシュレス決済の比率の実現を目指すことを宣言しており、将来的には、世界最高水準の80%を目指していく」としています。

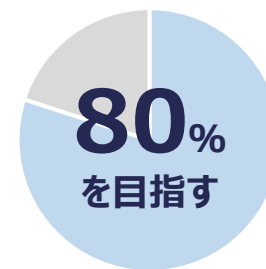


キャッシュレス決済比率のKPI

2025年



将来的には…



キャッシュレス化は生産性向上や
データ活用等新たな付加価値により、
日本の競争力強化につながる取り組みと位置づけ

(出所) 経済産業省「キャッシュレス・ビジョン」（平成30年4月）表紙抜粋

医療機関のキャッシュレス化

- 日本政府の後押しにより、キャッシュレス化が進行している状況（2025年度に4割が目標）
- 医療機関向けのキャッシュレスについても顕在的なニーズが存在

患者

- 医療機関での受診は不急の場合もあり非現金決済ニーズは高い
- 昨今のキャッシュレスの拡大により、相対的に以前よりニーズは高まっている

政府（特に経済産業省）

- 基本的に諸外国に対してキャッシュレス化が遅れており、企業等の効率化を促進したい
- その為に、キャッシュレス拡大の課題に対して、積極的に制度改定などを実施

医療機関

- 条件が整えば対応は進めたいと考えるが、条件の良い、分かりやすい、安心できるサービスが存在しない
- 人手不足もあり、効率化は進めたい

※日本医師会にて、アンケート調査を実施



日本医師会ORCA管理機構

ORCAMOでは、医療機関における導入のベネフィットや課題に対して分析、業界をリードする主体としての可能性を検討中（過去にデビットカードの導入実証を行ったノウハウも有する）

ORCAMOによるキャッシュレスへの取り組み

- ORCAMOでは以前から、キャッシュレスの企画を立ち上げ、診療所を中心とする医療機関のキャッシュレスにおける課題を解決するために、決済のお纏めサービスの確立を検討していました

医療機関

医療機関側の課題
(予想)



- 安全なのかどうか
- 決済手数料、運用コストが高い
- 導入に向けた相談先が無い
- 日々の運用が実施できるか不安

医療機関の導入のしにくさの
解消



医療機関向け キャッシュレスサービス



日本医師会ORCA管理機構

ORCAMOが電子決済を纏めることで、既存の課題を解決

医療機関にわかりやすい決済
パッケージ

ORCAMOによる決済手段の
集約

月次の精算などのサポート、
問い合わせ窓口の設置

医療機関の規模を束ねて、
決済コスト低減

クレジット決済

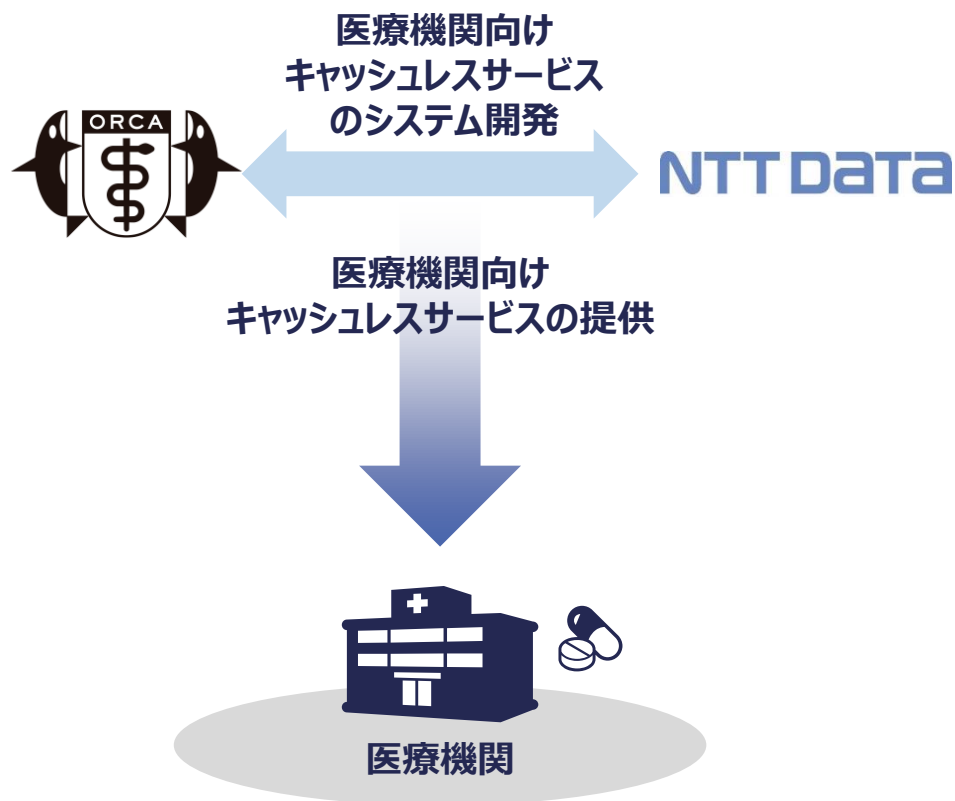
電子マネー

QR決済
(国内・海外)

などの決済手段

医療機関向けキャッシュレスサービスの特徴

ORCAMOはNTTデータと協業し、医療機関が安心・安全・安価にキャッシュレスに対応できる医療機関向けキャッシュレスサービスを提供します。



医療機関向けキャッシュレスサービスの特徴

- 1 医療機関向けの特別手数料・価格にて決済サービスを提供します。
- 2 ORCAMO会員以外の医療機関でもご利用可能です。
- 3 NTTデータとの協業により、万全なセキュリティー水準の決済環境を実現しました。
- 4 キャッシュレス端末1台で様々な決済に対応
- 5 レセプト連動も予定（一部レセコン）

2. 医療機関向けキャッシュレスサービスの概要について

サービスメニュー

現在は、クレジットカード(Visa/Mastercard)の決済に安価に対応できる『ライトプラン』をご提供しております。なお、他決済については現在対応しておりませんが、今後順次ラインナップ追加を検討しております。

	項目	ライトプラン料金
決済手数料	クレジットカード（一括のみ※1） 	2.46%
決済手数料以外	振込手数料	200円/回
	ロール紙	無償（ORCAMOの提携カード会社が負担）
	月額利用料	-
	端末費用（初期のみ）	1診療所 or 1クリニックあたり 原則1台の無償提供

(税別表示)

※1 クレジットカードは一括以外の取扱は致しかねます。

※2 手数料には消費税が加算されます

精算サイクル

精算サイクルは2パターンを用意しております。お申込時にお選び頂いた精算サイクルに沿って、精算貴医院からご指定頂いた金融機関口座へ、決済金額から決済手数料等を差引いた金額をお振込みさせていただきます。振込金明細書のデータは、各クリニック専用管理画面にアップロードしますので、パソコン※1で閲覧・ダウンロードいただけます。

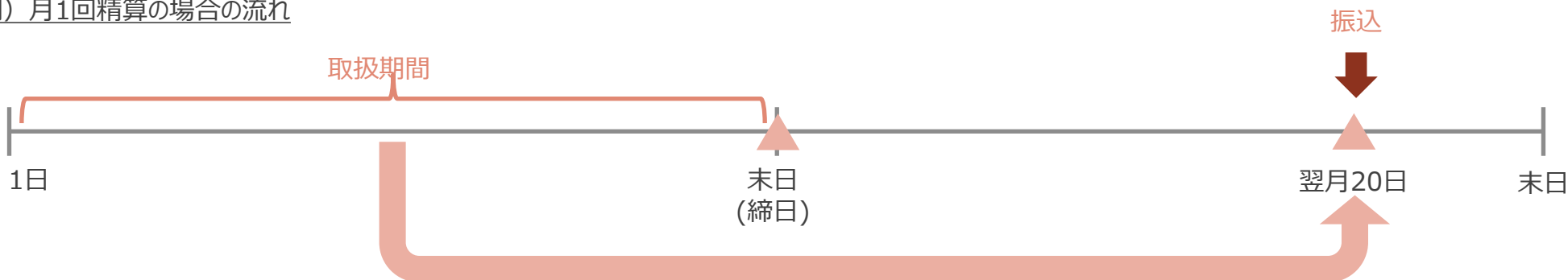
※1 Windows10がインストールされたパソコンでインターネットにアクセス可能な環境にあることを前提としております。

※2 アカウント情報はキャッシュレス端末を設置する時期にメールでお知らせいたします。

精算サイクル	取扱期間	振込日※
月1回精算	毎月1～末日	翌月20日
月2回精算	毎月1～15日	翌月5日
	毎月16～末日	翌月20日

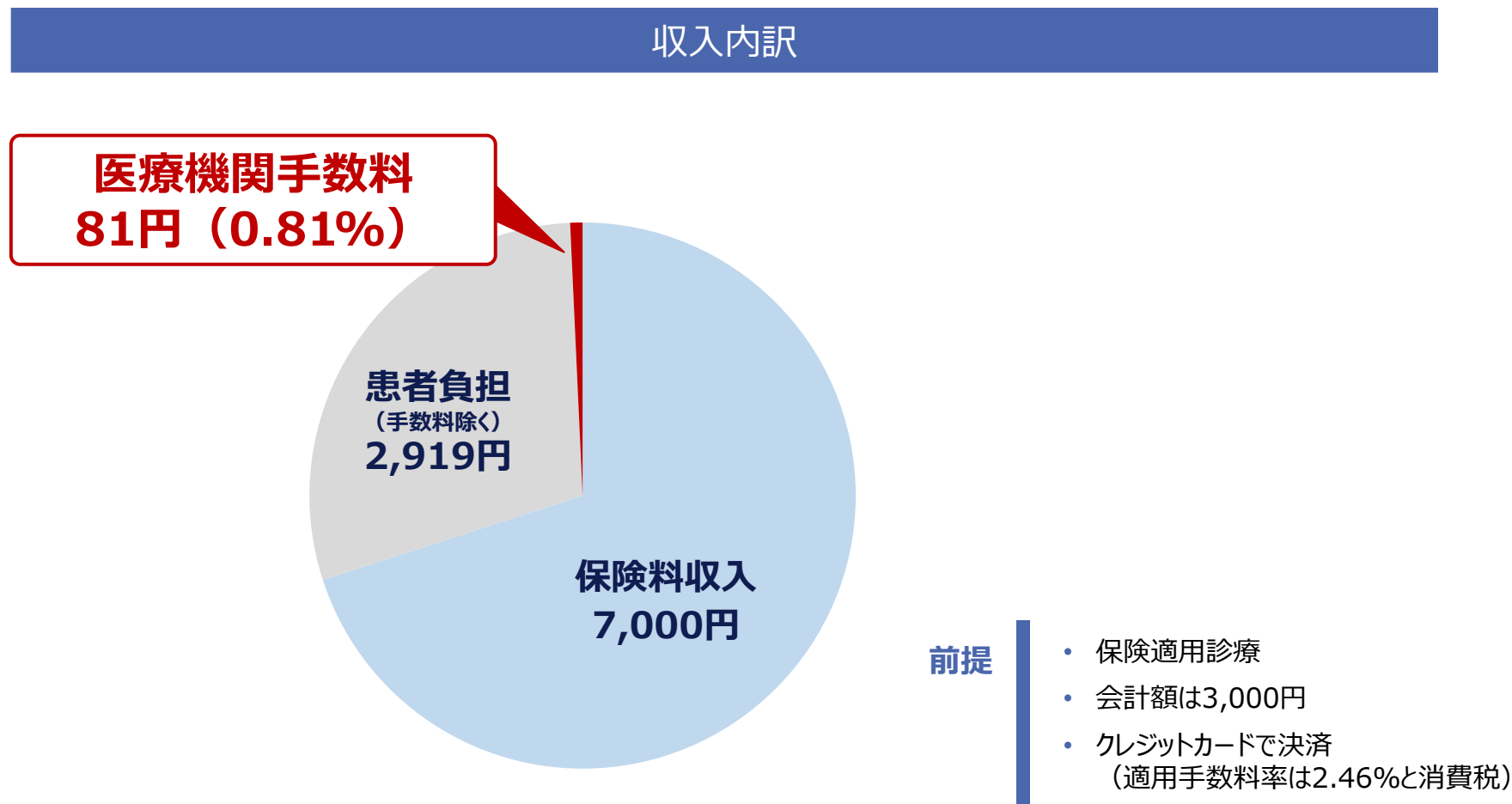
※ 振込日が土日祝日の場合、翌営業日にお振込させていただきます。

例) 月1回精算の場合の流れ



参考：手数料の実質割合

1回の保険診療における収入に対して、負担いただく医療機関手数料の実質割合は**1%未満**となります。



キャッシュレス端末について

各種決済をオールインワンで処理可能で、かつ利用実績が多いCAFIS Arch（Panasonic製JT-C31）を提供します。

端末イメージ



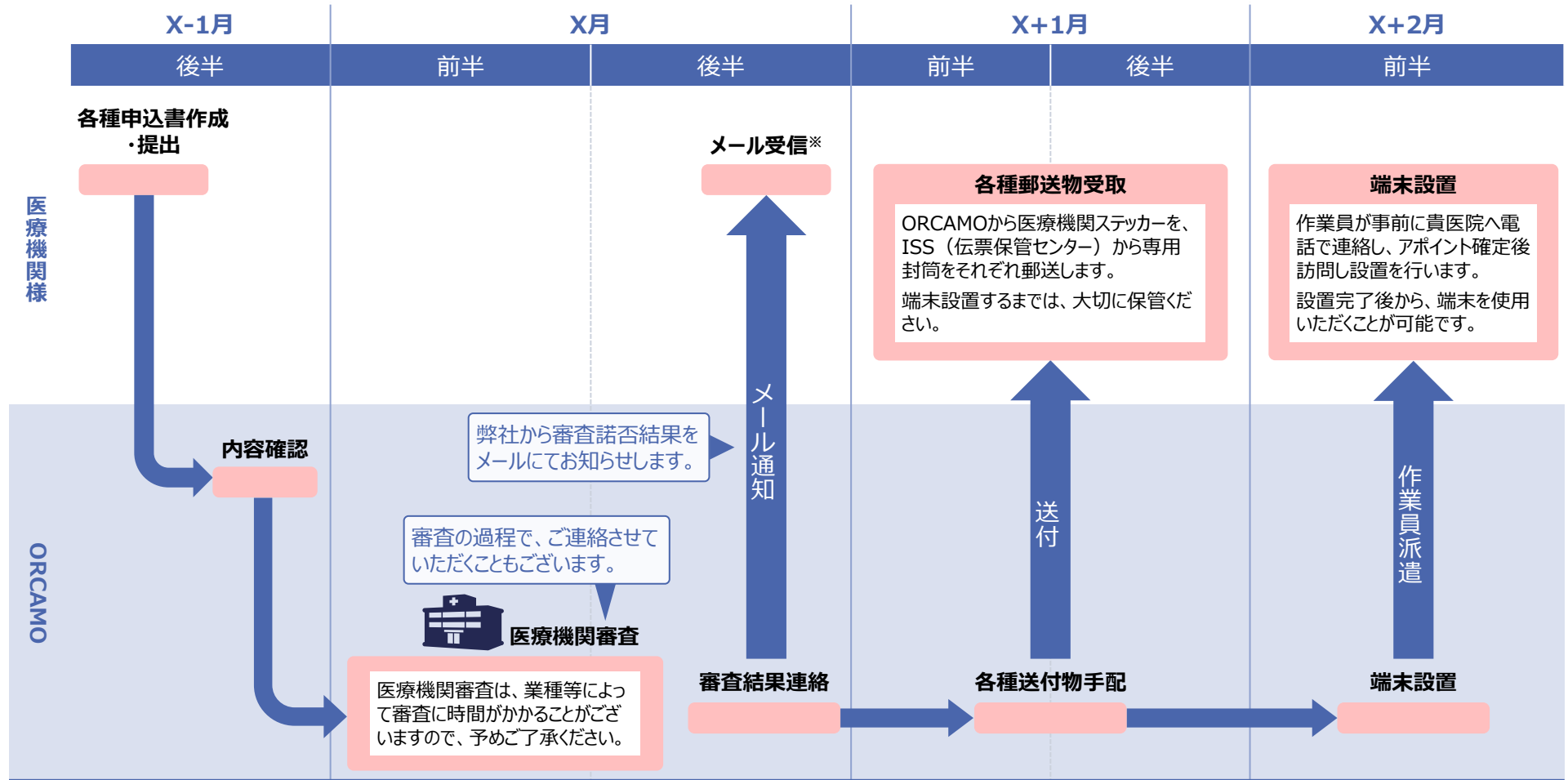
※ ライトプランの場合は、電子マネー用リーダライタが附属されません。

備考

- 初回設置は作業員が実施します。
- LAN接続型タイプの端末になります。（インターネット環境が必要です。）
- 端末の詳細仕様については以下をご参照ください。
https://solution.cafis.jp/cafis_arch/pdf/Arch_Pana_desktop.pdf
- プランによって、附属するデバイスが異なりますのでご注意ください。
- POS連動をご要望頂く場合、別途費用が発生します。
- 本機種の本機カラーは黒のみの取扱となっております。

申込みからご利用開始までの期間

ご利用開始は本申込みを頂いてから標準で2か月ほどで、サービス開始となります。



ご利用開始時に対応いただくこと

ORCAMOからお送りします医療機関ステッカーを、お会計窓口などの分かりやすい場所に掲載・貼り付けしてください。



ライトプラン(イメージ)



今後取込予定の決済サービス(※)

(※) 予定している決済サービスは対応できしだいご案内いたします。

3. キャッシュレス端末の利用環境について

キャッシュレス端末 ご利用のために医療機関様にご準備いただくもの

キャッシュレス端末はインターネットを経由して取引を行います。キャッシュレス端末はORCAMOから提供しますが、インターネットへの接続環境は、医療機関様にてご用意いただきます。通信の信頼性から、有線接続を推奨させて頂いておりますが、環境上やむを得ない場合に限り、無線接続の選択も可能となっております。

推 奨

有線接続(但しレプト回線不可)

インターネット

ルータ

端末設置場所までのLANケーブル
(配線含め)

無線接続

インターネット

Wifiルータ

※ CAFIS Archの無線ガイドラインに準拠いただく必要があります。詳細は20頁を参照ください。



ネットワーク機器設定のお願い（1/2）

キャッシュレス端末は以下の宛先の通信を許可して頂く必要があります。ファイアーウォール等のネットワーク機器やインターネットプロバイダーにて接続先を制限している場合は、設定変更をお願いします。

※ IPアドレスは、追加/変更となる場合がございます。**可能な限りドメイン名での設定**をお願いいたします。
(IPアドレスの記載が無い接続先は、ドメイン名で設定ください。)

審査完了時のメールで本情報をお知らせいたします。

申込より前に情報を頂く場合は、medical@am.nttdata.co.jp宛に
メールタイトル『ネットワーク情報の開示依頼』としてメールにてご依頼をお願い致します。

ネットワーク機器設定のお願い（2/2）

- **キャッシュレス端末に対して、診療所に応じたネットワーク設定をしていただく必要があります。** 端末設置時に保守員にネットワーク設定を依頼できますので、事前にネットワーク会社やシステム担当の方に下記をご確認ください。
 - A) DHCP機能有効/無効 ※DHCP機能が『無効』の場合は、B~Fも併せて確認ください。
 - B) IPアドレス
 - C) サブネットマスク
 - D) デフォルトゲートウェイ
 - E) プロキシ設定
 - F) プライマリDNS
 - G) セカンダリDNS
- NTPサーバについては、出荷時状態で記載の宛先が設定されておりますが、お客様にて任意の宛先を設定可能です。
- DNSサーバについては、Arch端末のサービスとしては提供しておりません。お客様にて保有するDNSサーバやインターネットサービスプロバイダ等から提供されるDNSサーバを設定ください。設定されるDNSサーバではインターネット経由で記載のドメインの名前解決が可能である必要があります。
- お客様にて**弊社提供外のアプリケーションをArch端末に導入された場合、当該アプリケーションの通信先は本資料の記載対象外**となります。導入されるアプリケーションに応じて、追加の通信許可設定が必要となります。（Archマーケットプレイスにて医療機関独自アプリ、サードパーティアプリをご利用の場合）
- グローバルIPアドレスにNAPT変換を行うルータに対して、以下のように設定頂くことを推奨します。推奨値以外の場合、機器の相性により通信エラーが発生する場合がございます。
 - ※ 正常にFIN（or RST）クローズした後のNAPTテーブル削除（再利用）時のタイマ推奨値
： 60秒（デフォルトで値が60秒未満に設定されていた場合）

無線接続を希望する場合のお願い

無線接続をご希望頂く場合は、下記手順でお申込をお願いします。本手順でお申込がない場合は、有線接続を前提としてキャッシュレス端末の設置手配を行います。なお、無線LAN接続ガイドラインに準拠しない状態でキャッシュレス端末を使用した場合のリスクについては、当社は負いかねますので予めご了承ください。

1 【CAFIS Arch】無線LAN接続ガイドラインの資料請求をする

医療機関キャッシュレスサービス担当宛にメールで資料請求をしてください。メール作成の際は、下記要領に沿って作成をお願いします。

宛先アドレス : medical@am.nttdata.co.jp

メールタイトル : 『無線LAN接続ガイドラインの送付依頼』としてください。

メール本文 : フリーで構いません。医療機関名・医療機関電話番号・担当者名を明記してください。

2 医療機関キャッシュレスサービス担当から送付されたガイドラインを一読し、チェックリストで自己問診を行う

少なくともチェックリスト内の「必須対策一覧」は全て満たしていただく必要がございます。

3 弊社の申込サイトからキャッシュレスサービスのお申込みを行う

4 無線接続でキャッシュレス端末を利用する旨を伝える

医療機関キャッシュレスサービス担当宛に[チェックリストを添付して](#)メールを送信してください。メール作成の際は、下記要領に沿って作成をお願いします。

宛先アドレス : medical@am.nttdata.co.jp

メールタイトル : 『キャッシュレス端末の無線接続希望』としてください。

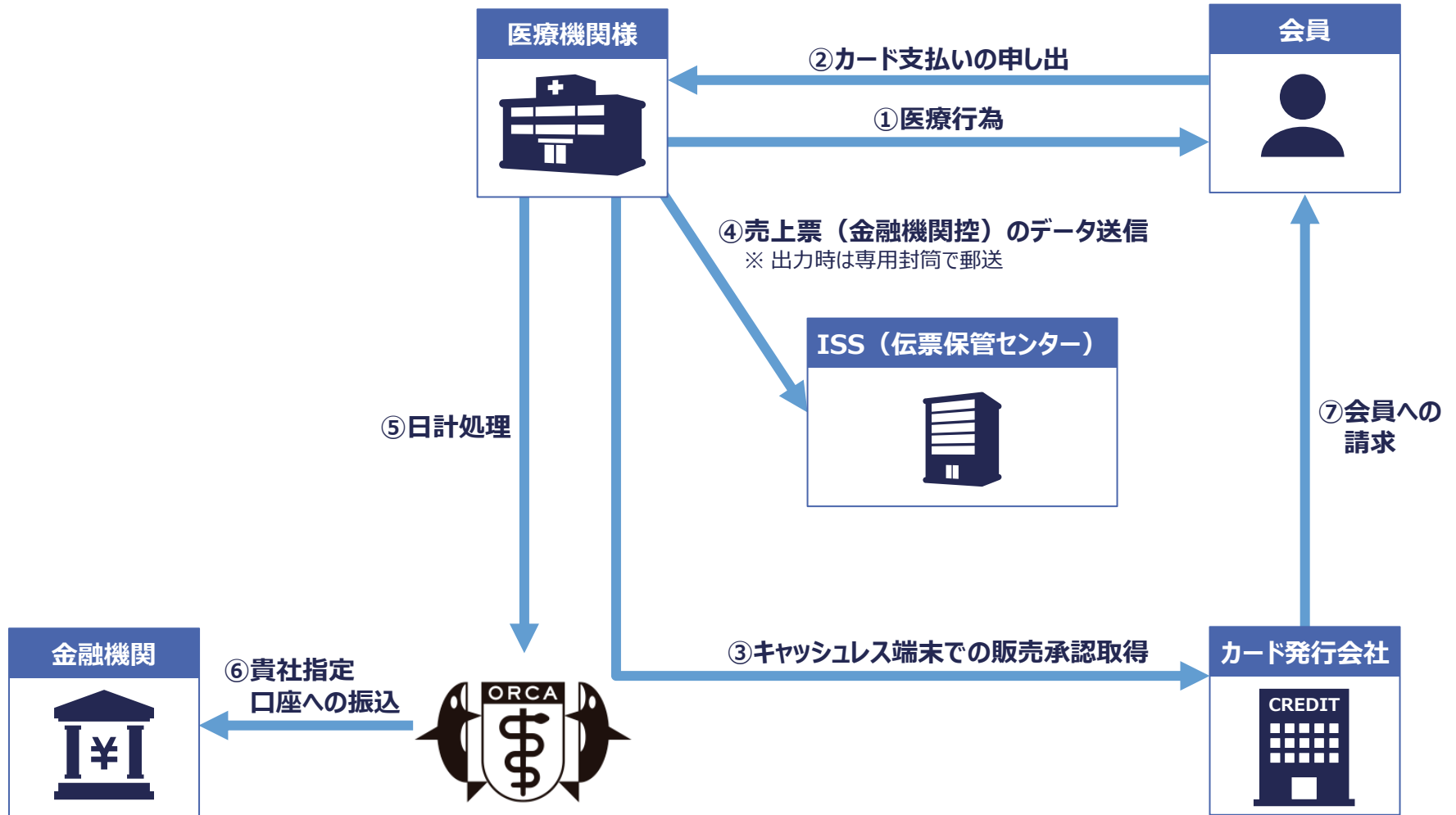
メール本文 : フリーで構いません。

申込時に入力した医療機関名・医療機関電話番号・担当者名を明記してください。

4. 運用について

取扱から精算までの流れ（1/2）

カード決済を行った際の全体フローが下記になります。

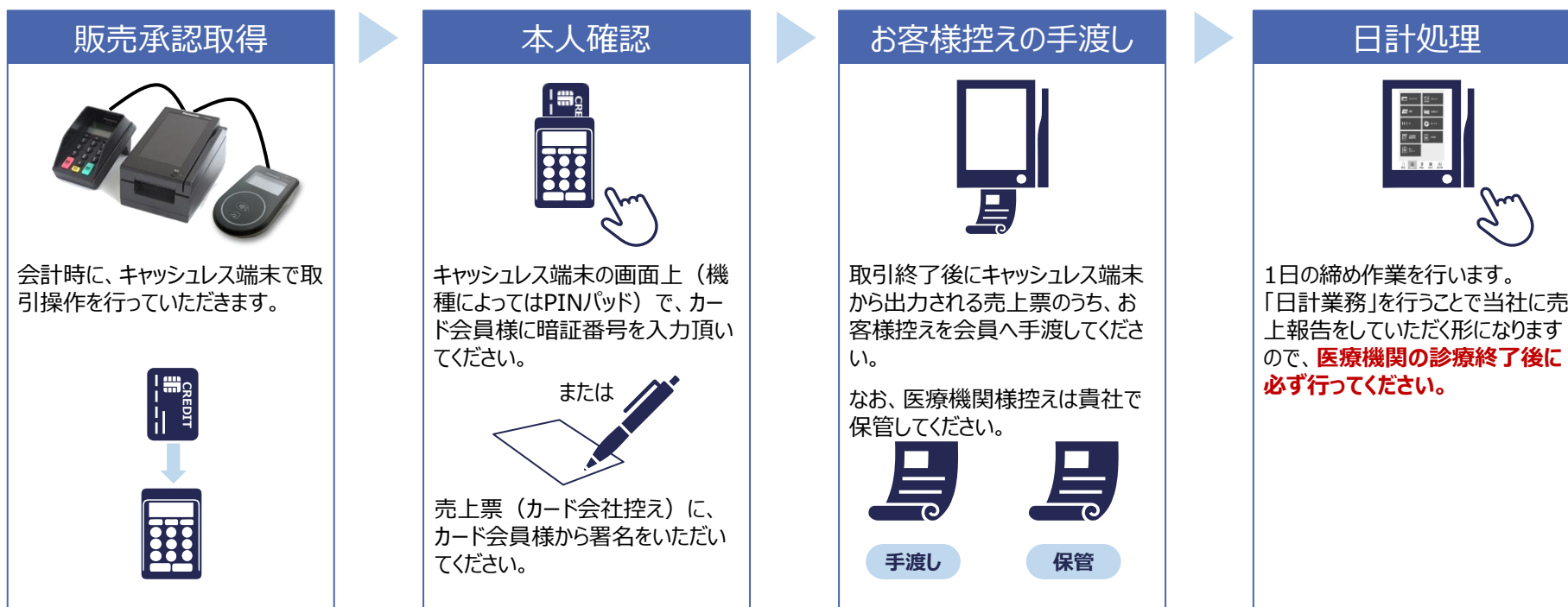


取扱から精算までの流れ（2/2）

会員からカード利用についてお申しいただいた際には、下記4つの工程を行っていただきます。

取引毎に
(前頁③で行う工程)

営業終了後に
(前頁④で行う工程)



※ キャッシュレス端末の詳細な操作方法については、手続後にお渡しするマニュアルに掲載しております。

※ 決済種別によっては工程が異なったり、工程が前後したり、工程自体が不要である場合がございます。

売上票（カード会社控え）の送付

クレジットカード取引において売上票（カード会社控え）が出力されますが、こちらは月に1～2回ほどISSから送られてくる所定の封筒で送付してください。送付頂かなくても精算には影響が出ませんが、カード会員からの利用確認があった際、医療機関様に調査協力を依頼する連絡が増える恐れがあります。

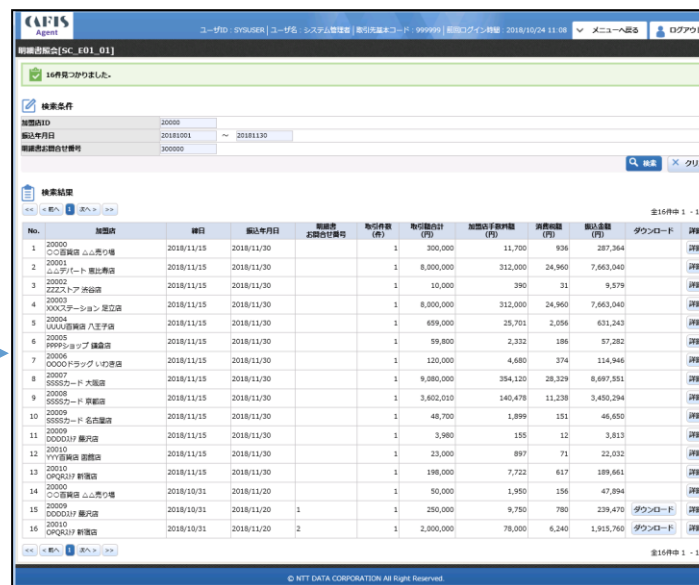
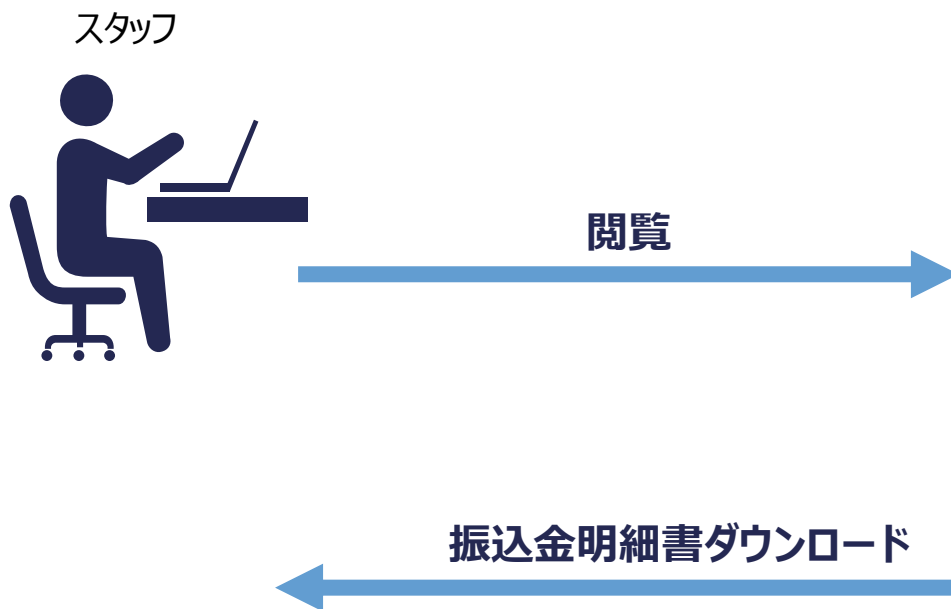
ISS封筒イメージ



振込金明細書の通知方法

振込金明細書は、医療機関専用管理画面にアップロードしますので、パソコン※で閲覧・ダウンロードいただけます。

医療機関専用管理画面（イメージ）



No.	加盟店	曜日	振込年月日	振込番号	お振込会社番号	取引件数 (件)	取引額合計 (円)	加盟店手数料額 (円)	決済金額 (円)	振込金額 (円)	ダウンロード	詳細
1	20000 〇〇医療館 ムム売付庫	2018/11/15	2018/11/30			1	300,000	11,700	936	287,364	詳細	
2	20001 ムム売付庫 振込専用	2018/11/15	2018/11/30			1	8,900,000	312,000	24,960	7,663,040	詳細	
3	20002 ZZZストア 渋谷店	2018/11/15	2018/11/30			1	10,000	390	31	9,579	詳細	
4	20003 XXXスター シェン 芝立店	2018/11/15	2018/11/30			1	8,800,000	312,000	24,960	7,663,040	詳細	
5	20004 UUU医療館 八王子店	2018/11/15	2018/11/30			1	659,000	25,701	2,056	631,243	詳細	
6	20005 PPPショップ 鎌倉店	2018/11/15	2018/11/30			1	59,800	2,332	186	57,282	詳細	
7	20006 〇〇〇〇ショップ 町田店	2018/11/15	2018/11/30			1	120,000	4,680	374	114,946	詳細	
8	20007 SSSカード 大塚店	2018/11/15	2018/11/30			1	9,980,000	354,120	28,329	8,697,551	詳細	
9	20008 SSSカード 東横店	2018/11/15	2018/11/30			1	3,802,010	140,478	11,338	3,450,294	詳細	
10	20009 SSSカード 名古屋店	2018/11/15	2018/11/30			1	48,700	1,899	151	46,650	詳細	
11	20010 DDDDショップ 藤沢店	2018/11/15	2018/11/30			1	3,960	155	12	3,813	詳細	
12	20011 YYY百貨店 沼津店	2018/11/15	2018/11/30			1	23,000	897	71	22,032	詳細	
13	20010 〇〇〇〇ショップ 新横浜店	2018/11/15	2018/11/30			1	198,000	7,722	617	189,661	詳細	
14	20000 〇〇〇〇医療館 ムム売付庫	2018/10/31	2018/11/20			1	50,000	1,950	156	47,894	詳細	
15	20009 〇〇〇〇ショップ 藤沢店	2018/10/31	2018/11/20	1		1	250,000	9,750	780	239,470	ダウンロード	詳細
16	20010 〇〇〇〇ショップ 新横浜店	2018/10/31	2018/11/20	2		1	2,800,000	78,000	6,240	1,915,760	ダウンロード	詳細

※ 動作保証環境は下記の通りとなります。

対応OS : Windows10

解像度 : 1366×768ピクセル以上

ブラウザ : Internet Explorer 11/Google Chrome

※ Mac・スマートフォンでの閲覧はできませんので、予めご了承ください。

※ 上記以外での方法による振込金明細書の通知（紙への出力、メール送信など）は承れませんので、予めご了承ください。

本件に関する問合せ先

日本医師会ORCA管理機構
営業企画部 キャッシュレス担当

Mail : orca-cashless@pm.orcamo.co.jp

ご紹介サイト <https://www.orcamo.co.jp/products/cashless.html>

